

transpa clean

schoonmaak |inzichtelijk |online

woonstede



VIA HET PLATFORM VAN
TRANSPACLEAN KIJKT U DIGITAAL
MEE IN HET SCHOONMAAKROOSTER
VAN UW GEBOUW.

U ZIET:

- WERKZAAMHEDEN PER WEEK
- HET JAARROOSTER

U KUNT:

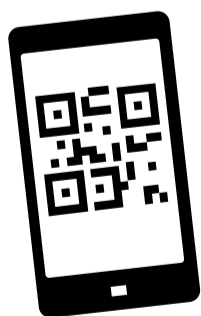
- DE SCHOONMAAK BEOORDELEN
- FEEDBACK GEVEN
- EEN MELDING MAKEN

INLOGGEN

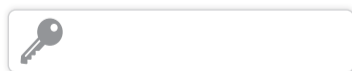
Open een internet browser en ga naar de website: portal.transpaclean.nl of log direct in met de QR-code

De digitale sleutel geeft u toegang tot het online schoonmaakrooster. De digitale sleutel vindt u op het prikbord of in de centrale hal.

SCAN QR



GEBRUIK UW
DIGITALE SLEUTEL



MELDING MAKEN

U wilt iets melden over de schoonmaak?

Gebruik de actie **"Melding"** om een melding door te geven.



1. Een compliment, melding of klacht geeft u door via het platform. Dit kan gaan over extra werk, of (niet) goed uitgevoerd werk. U communiceert via tickets met het schoonmaakbedrijf



2. De oplossing wordt (openbaar) vastgelegd in het ticket en blijft zo bewaard



3. Bij iedere opvolging of update wordt u per e-mail geïnformeerd

**UW MENING IS BELANGRIJK, MAAR FOUTEN MAKEN IS MENSELIJK.
HOUD UW BOODSCHAP POSITIEF EN GEBRUIK DUIDELIJKE VOORBEELDEN**

BEKIJK DE VOLLEDIGE VIDEO: TRANSPACLEAN.NL/VIDEO-TUTORIAL-BEWONERS

DOWNLOAD DE APP

