

VRAAG: Hoe controleren jullie de woning als ik de huur opzeg?

Normaal zou een medewerker van Woonstede met u door de woning lopen en aangeven hoe u de woning moet achterlaten. Maar op dit moment kunnen we dat niet op die manier doen. Woonstede volgt namelijk de regels van de overheid om verspreiding van het coronavirus door persoonlijk contact te voorkomen. De controle van de woning doen wij nu op basis van foto's die u aan ons toestuurt per e-mail. Als u de huur opzegt, krijgt u hierover informatie.

VRAAG: Hoe lever ik de sleutels van mijn woning in op de laatste verhuurdag?

U heeft in uw brievenbus een envelop met label ontvangen. Lees de brief die daarbij zit goed door. Op de dag dat u de woning verlaat, doet u de sleutels in die envelop. Deze envelop met de sleutels erin, doet u in de brievenbus op het kantoor van Woonstede, aan de Telefoonweg 36 in Ede. De sleutels moeten, op de laatste dag dat u de woning huurt, 's morgens vóór 08:00 uur bij Woonstede in de brievenbus zitten.

VRAAG: Hoe controleren jullie de woning als hij helemaal leeg is?

Als u de huur opzegt, krijgt u hierover alle informatie die u nodig heeft. We vragen u van de lege woning foto's te maken en aan ons toe te sturen. Als Woonstede de sleutels van de woning in de brievenbus ontvangen heeft, gaat een medewerker naar de woning voor controle. Er wordt in een rapport opgeschreven hoe de woning is achtergelaten en de meterstanden worden genoteerd. Dat rapport krijgt u toegestuurd. Als de woning niet in orde is, neemt Woonstede contact met u op om te bespreken wat er moet gebeuren.

VRAAG: Hoe gaat het als ik de sleutels van mijn nieuwe huurwoning krijg?

Normaal zou een medewerker van Woonstede met u door de woning lopen en kijken of alles in orde is. Maar op dit moment kunnen we dat niet op die manier doen. Woonstede volgt namelijk de regels van de overheid om verspreiding van het coronavirus door persoonlijk contact te voorkomen. Het contact zal dus zo kort mogelijk zijn. Het huurcontract en eventueel andere documenten worden van u aangenomen en dan krijgt u de sleutels. Verder worden zaken telefonisch of per e-mail met u doorgenomen. Als u een afspraak hebt voor oplevering, krijgt u hierover alle informatie die u nodig heeft.

VRAAG: Ik heb een woning die ik aangeboden heb gekregen nog niet kunnen bekijken, maar ik wil de woning niet mislopen, wat kan ik doen?

U moet dan de woning wél accepteren op Huiswaarts, zodat hij niet naar de volgende kandidaat gaat. Daarna krijgt u een e-mail van Huiswaarts, met informatie over de documenten die wij van u nodig hebben. Zorg er vast voor dat u die documenten klaar heeft. Laat ons weten dat u de woning nog niet hebt kunnen bezichtigen. Wij zetten dat dan als opmerking in ons systeem erbij. Het is namelijk uw recht om de woning te zien, voordat u deze definitief gaat huren.

VRAAG: Ik heb een woning aangeboden gekregen. Hoe gaat het nu met het bekijken daarvan?

Woonstede adviseert u om de woning zo contactloos mogelijk te bekijken. Hou daarbij 1,5 meter afstand van elkaar. Maar let op: U kunt de woning niet bekijken als u ziekteverschijnselen heeft, zoals koorts, hoesten, niesen of moeite met ademen. U kunt dan het volgende doen:

- U kunt om foto's vragen van de woning
- U kunt een filmpje vragen van de woning
- U kunt met beeld bellen om de woning te bekijken (facetime, skype of Whatsapp videobellen)
- U kunt telefonisch bespreken of u zaken wilt overnemen uit de woning

Als dit allemaal niet mogelijk is, dan kunt u contact opnemen met Woonstede op telefoonnummer 0318 695 695 (optie 3). U kunt ook een e-mail sturen naar woonservice@woonstede.nl. Er is dan geen mogelijkheid om afspraken te maken over zaken die u wilt overnemen.

VRAAG: Kan ik met anderen van woning ruilen op dit moment? Kan mijn woningruil doorgaan?

Nieuwe aanvragen voor woningruil, worden nu niet in behandeling genomen.

Dit komt door de maatregelen die wij naleven om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Heeft u al een aanvraag voor woningruil bij ons gedaan? Dan nemen wij die ná 1 juni pas in behandeling. Worden de maatregelen van de overheid eerder versoepeld, dan kan de behandeling eerder zijn.

VRAAG: Ik heb mijn woning opgezegd. Hoe gaat het nu met de bezichtiging door nieuwe huurders?

Woonstede adviseert u om de woning zo contactloos mogelijk te laten bekijken. Hou daarbij 1,5 meter afstand van elkaar. Maar let op: U kunt de woning niet laten bekijken als u zelf ziekteverschijnselen heeft, zoals koorts, hoesten, niesen of moeite met ademen. U kunt dan het volgende doen:

- U kunt de kandidaat huurder foto's sturen van de woning
- U kunt de kandidaat huurder een filmpje sturen van de woning
- U kunt met beeld bellen om de woning te laten zien (facetime, skype of Whatsapp videobellen)
- U kunt telefonisch bespreken of u zaken heeft die de nieuwe huurder kan overnemen uit de woning

Als dit allemaal niet mogelijk is, dan kunt u contact opnemen met Woonstede op telefoonnummer 0318 695 695 (optie 3). U kunt ook een e-mail sturen naar woonservice@woonstede.nl. Er is dan geen mogelijkheid om afspraken te maken over zaken die u wilt laten overnemen.

VRAAG: Wat moet ik doen als door corona mijn inkomen wegvalt en ik misschien mijn huur niet meer kan betalen?

Als u zich zorgen maakt over het betalen van de huur, neem dan contact met ons op. U kunt dat doen door een e-mail te sturen aan incasso@woonstede.nl. Beschrijf in uw e-mail zo goed mogelijk uw situatie en waarom u problemen verwacht met het betalen van uw huur. Heeft u zelf al oplossingen bedacht? Schrijf dat dan ook in uw e-mail. Wij kijken samen met u naar mogelijke oplossingen.

De overheid is het startpunt voor ondersteuning, ook voor huurders. Zoek daarom naar mogelijkheden voor (financiële) ondersteuning. Kijk ook naar bestaande mogelijkheden zoals het aanvragen van bijstand, een uitkering bij het UWV of het aanpassen van toeslagen. Links die u kunnen helpen:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>

<https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edo/ondernemen-in-edo>

VRAAG: Hoe kan ik foto's met een e-mail meesturen naar Woonstede?

Als u foto's kunt maken met uw mobiele telefoon, dan kunt u die vanaf uw telefoon bijvoegen bij een e-mail aan Woonstede. Dit doet u door te klikken op `Bijlage toevoegen` of het symbool wat een paperclip voorstelt.

VRAAG: Ik heb geen printer om het huurcontract of andere documenten te printen, wat nu?

Laat zo snel mogelijk per e-mail of per telefoon aan ons weten dat u geen printer heeft. Wij kunnen dan de documenten per post aan u toesturen.